



common eye



Samenvatting kader voor de systeemfunctie onplanbare wijkverpleging in de nacht

15-10-2025

Inleiding

Overzicht van de uitkomsten van het kader voor de systeemfunctie van onplanbare wijkverpleging in de nacht

Door CTV is een kader ontwikkeld dat bestaat uit een model voor het ecosysteem van de onplanbare (spoed)zorg in de nacht, een set van kwaliteitscriteria en een leer- en verbetercyclus. De wijkverpleging heeft een eigen rol en verbinding met de ketenpartners binnen dit ecosysteem. Met het ontwikkelde kader is het mogelijk om deze rol te expliciteren en verder te ontwikkelen.

Onplanbare zorg in de nacht

Inwoners kunnen bij een acute zorgvraag in de nacht verschillende aanbieders bellen. Na hun aanmelding vindt de medische triage plaats. Dit kan leiden tot uitvoeren van de zorg door de betreffende aanbieder of tot triage naar een andere aanbieder. De wijkverpleging kan van alle aanbieders een doorverwijzing krijgen. Zo mogelijk maakt de wijkverpleging gebruik van de bekende medische gegevens. Na uitvoering van de zorg wordt gerapporteerd.

Kwaliteitscriteria

Het proces van de onplanbare wijkverpleging kent vier stappen.

- Zelftriage
- Aanmelden
- Triageren
- Organiseren en uitvoeren

Voor alle stappen zijn kwaliteitscriteria geformuleerd met betrekking tot de systeemfunctie.

Na het meten van de uitkomsten op de criteria worden deze besproken binnen de eigen organisatie en met de relevante ketenpartners binnen de regio.

Kwaliteitscyclus

Naast de regionale gesprekken maakt CTV het mogelijk om ook specifiek voor de onplanbare wijkverpleging in de nacht een leer- en verbetercyclus in te richten.

Daar kunnen zowel ontwikkelingen binnen de wijkverpleging als de verhouding met de ketenpartners aan de orde komen.

Implementatie

Na het ontwikkelen van dit kader staat het feitelijk gebruik op de agenda.

Het doel voor 2026 is om het kader te valideren en te leren van de eerste uitkomsten.

Daarom is gekozen om de leer- en verbetercyclus voor de eerste keer geheel te doorlopen.

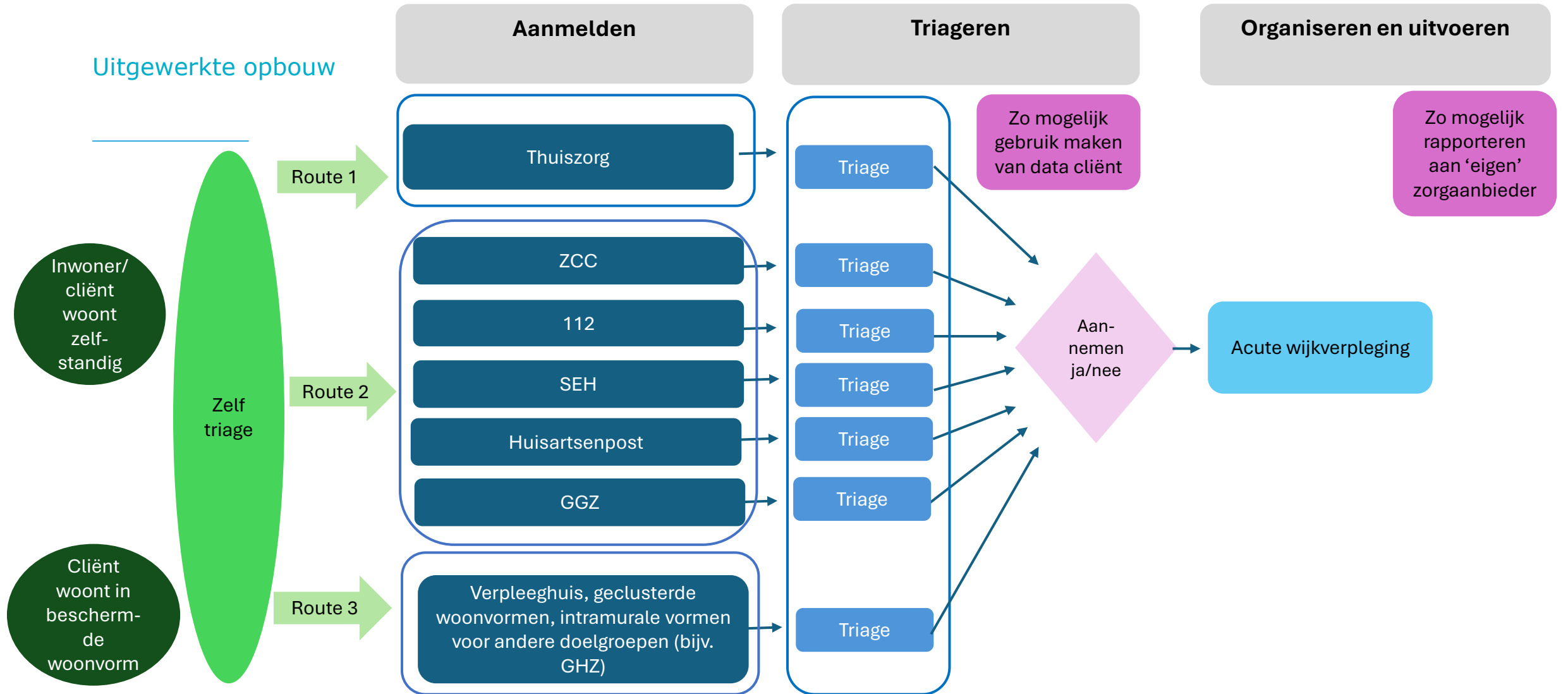
Een kernteam met een zestal leden vanuit CTV neemt het voortouw onder leiding van de directeur.

Van november 2025 t/m december 2026 vinden drie fasen plaats.

- Uitwerken en voorbereiden
- Uitvoeren en leren
- Valideren, leren en vervolg opzetten

Onplanbare zorg in de nacht → acute wijkverpleging

Uitgewerkte opbouw

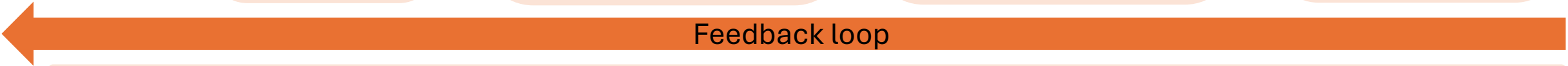
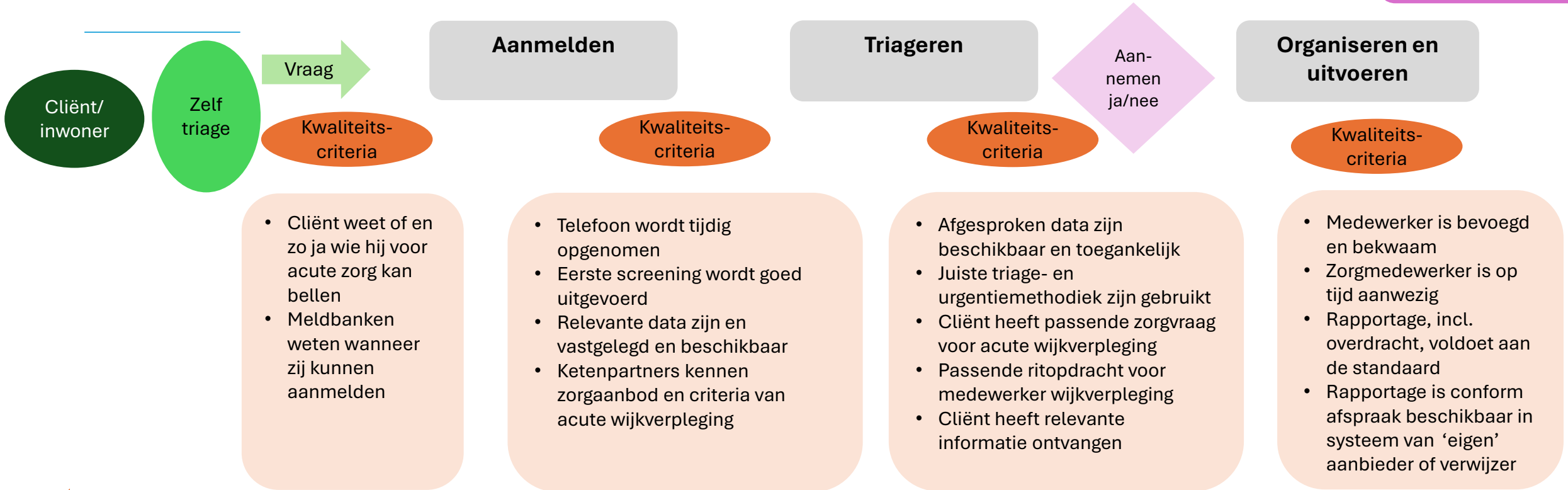


Kwaliteitscriteria voor systeemaanbieders

Overzicht op hoofdlijnen voor de onplanbare zorg in de nacht

Zo mogelijk gebruik maken van data cliënt

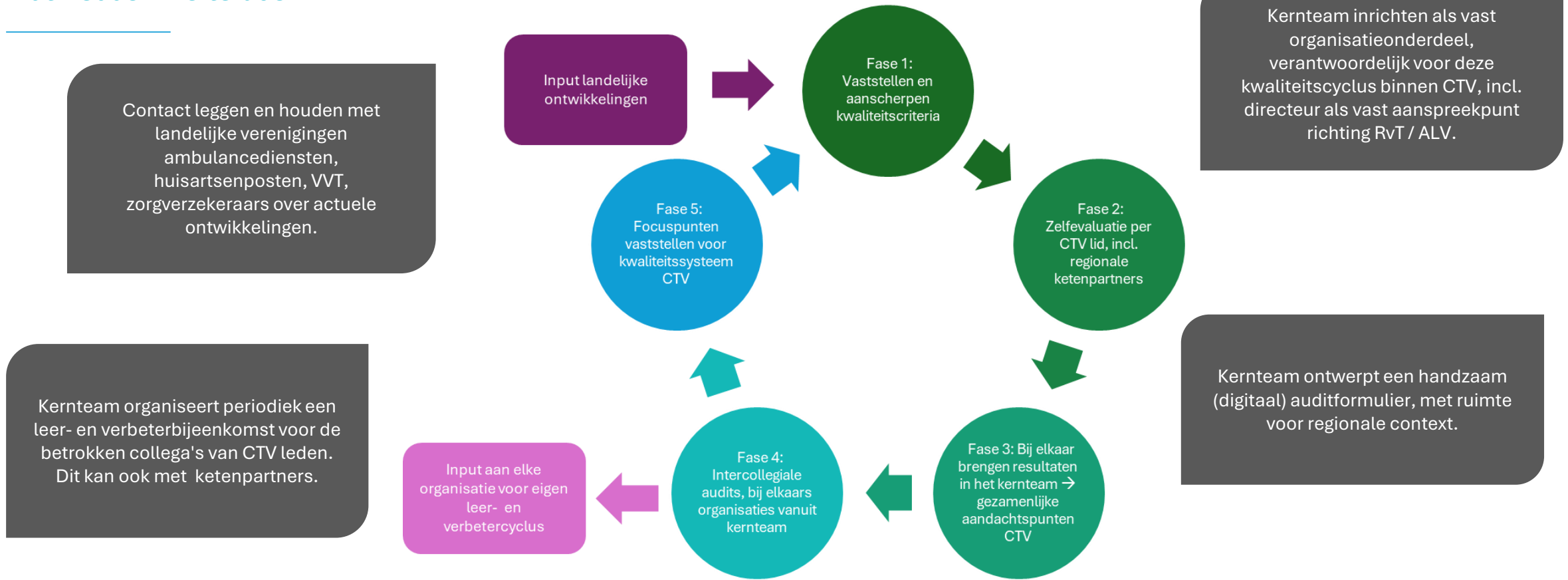
Zo mogelijk rapporteren aan 'eigen' zorgaanbieder



Partijen gebruiken de beschikbare informatie voor periodiek overleg om de kwaliteit van het systeem van de onplanbare zorg in de nacht te verbeteren

Kwaliteitscyclus inrichten

Wat hebben we te doen?



Valideren en leren in drie stappen

Uitgaande van positieve besluitvorming in de ALV van 6 november

Uitwerken en voorbereiden November 2025 t/m februari 2026

- Bestuurders van de CTV-leden benoemen verantwoordelijk managers en creëren tijd en budget voor deelname
- Benoemen kernteam
- Uitwerken tijdpad
- Uitwerken van de rollen van de drie gremia
- Uitwerken openstaande inhoudelijke punten. Zie bijlage 2.
- Besluitvorming over inhoudelijke punten, tijdpad, rollen van de gremia en begroting
- Communiceren naar alle contactpersonen over tijdpad 2026

Uitvoeren en leren Maart 2026 t/m september 2026

- Alle CTV-leden doen zelfevaluatie op de kwaliteitsindicatoren en sturen de uitkomsten naar het kernteam
- Analyse van de uitkomsten van de zelfevaluaties
- Inspiratiesessie met alle CTV-leden om de uitkomsten van de eerste zelfevaluatie te bespreken
- Werkbezoeken bij een deel van de CTV-leden
 - Verdiepen op de zelfevaluatie
- Verwerken uitkomsten van de werkbezoeken

Valideren, leren en vervolg opzetten Oktober 2026 t/m december 2026

- Vertalen uitkomsten van zelfevaluatie en werkbezoeken naar leerpunten en mogelijke aanscherpingen van de kwaliteitsindicatoren en de leer- en verbetercyclus
- Opstellen jaarplan 2027
 - Incl. benodigde ondersteuning
- Inspiratiesessie met alle CTV-leden over uitkomsten zelfevaluatie en werkbezoeken, mogelijke aanscherpingen en jaarplan 2027
- Besluitvorming over aanscherpingen en jaarplan 2027